

2022年5月24日

お客様各位

株式会社巴商事  
代表取締役社長 山田雄史

商品回収に関するお詫びとお願い

平素より弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度（現地時間5月20日、日本時間5月21日）メーカーである米国JMスマッカーズは下記ピーナッツバター製品の一部にサルモネラ菌混入の可能性のある事が判明し、自主回収を決定しております。日本の輸入元である弊社も当該製品の販売を一旦中止し、該当製品の回収をする事となりました。お客様には大変ご迷惑をおかけすることお詫び申し上げます。なお、原因につきましては、現在現地で詳しい調査を進めているところでございますが、これまでのところ日本国内に於いて健康上の被害のご報告はございません。

つきましては、下記対象製品がお手元にございます場合は、直ちに食用をお取りやめ頂き、誠にお手数ではございますが、下記返送先まで着払いにてご返送頂きます様お願い申し上げます。弊社よりご返金させていただきたいと存じます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.回収対象製品

商品名	JANコード	対象ロットの賞味期限①	対象ロットの賞味期限②
ジフ クリーミー ピーナッツバター 340g	051500241912	2023年10月5日	
ジフ クリーミー ピーナッツバター 454g	051500255162	2023年10月1日	
ジフ エクストラ克蘭チ ピーナッツバター 454g	051500255377	2023年10月5日	2023年10月23日
ジフ クリーミーオメガ3 ピーナッツバター 454g	051500255308	2023年10月15日	
ジフ ピーナッツバター クリーミー 1.13kg	051500240908	2023年10月12日	

※ ジフ エクストラ克蘭チ ピーナッツバター 340g (JAN:051500080269)は回収対象ロットはございません

2.返送方法：着払いにてご返送

3.ご返送先：〒134-0086 東京都江戸川区臨海町 3-5-1 東京団地倉庫(株)A 棟  
川崎陸送株式会社 担当：巴商事係 TEL：0120-152-787

※ お客様よりお知らせ頂いた個人情報、製品の回収およびご返金の目的以外には使用致しません

お問合せ窓口： 〒158-0083 東京都世田谷区奥沢 6丁目23番16号

株式会社巴商事 お客様相談室 TEL：0120-152-787

（土・日・祝日を除く 10:00～18:00）

以上